

**RELAZIONE ANNUALE**

ORGANISMI ISCRITTI NELL'ELENCO ADR

DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

AI SENSI DEGLI ARTICOLI 141-QUATER, COMMA 2 E 141-NONIES, COMMA 4, CODICE DEL CONSUMO

**ANNO 2024 (\*)**

DENOMINAZIONE ORGANISMO ADR ACEA SPA - ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI

SETTORI OGGETTO DI ISCRIZIONE ENERGIA - GAS - IDRICO

DATA ISCRIZIONE IN ELENCO ADR ARERA 24 FEBBRAIO 2017

(\*) fa fede la data di decorrenza dell'iscrizione in Elenco

# INDICE

## Note per la compilazione:

- Nella compilazione delle tabelle, qualora il dato numerico non sia disponibile, lasciare le celle vuote.
- Per rendicontare eventuali controversie transfrontaliere, duplicare il presente format.

## Sezione I(A)- Domande di conciliazione ricevute per settore e tipologia attivante

Overview: Domande di conciliazione ricevute per settore	Tab. 1.1
Focus 1: Domande di conciliazione ricevute per tipologia di attivante e dettaglio delegato - Associazioni dei consumatori	Tab. 1.2(a) e 1.2(b)
Focus 2: Modalità di presentazione della domanda e svolgimento della procedura	Tab. 1.3

## Sezione I(B)- Domande di conciliazione ricevute per tipologia di controversie

Focus 3: Argomenti oggetto delle controversie (settori elettrico, gas, dual fuel)	Tab. 1.4
Focus 4: Argomenti oggetto delle controversie (settore idrico e telecalore)	Tab. 1.5
Focus 5: Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie	Tab. 1.6

## Sezione I(C)- Domande di conciliazione ricevute per sub-argomenti e importo della controversia

Focus 6: Domande di conciliazione ricevute per sub-argomenti oggetto delle controversie (settori elettrico, gas, dual fuel)	Tab. 1.7
Focus 7: Importo della controversia come dichiarato dall'attivante	Tab. 1.8

## Sezione II- Domande di conciliazione ammesse e non ammesse e procedure interrotte

Overview: Domande ammesse e non ammesse per settore	Tab. 2.1
Focus 1: Principali motivi di inammissibilità della domanda per settore	Tab. 2.2
Focus 2: Procedure interrotte e, se noti, i motivi della loro interruzione per settore	Tab. 2.3(a) e 2.3(b)

## Sezione III- Procedure pendenti

Procedure pendenti per settore al 31/12/2023	Tab. 3.1
Focus 1: Principali esiti delle procedure pendenti al 31/12/2023	Tab. 3.2
Procedure pendenti per settore al 31/12/2024	Tab. 3.3

## Sezione IV- Procedure concluse e principali esiti

Overview: Procedure concluse per settore	Tab. 4.1
Focus 1: Principali esiti delle procedure concluse per settore	Tab. 4.2
Focus 2: Percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR	Tab. 4.3
Focus 3: Esiti delle procedure concluse per principali argomenti oggetto delle controversie (settori elettrico, gas, dual fuel, idrico, telecalore)	Tab. 4.4(a) e 4.4 (b)

## Sezione V- Tempi medi di conclusione delle procedure

Overview: Termini procedura e tempi medi complessivi	Tab. 5.1
Focus 1: Tempi medi di conclusione delle procedure per esito e settore	Tab. 5.2

## Dettaglio argomenti

**Sezione I(A)**  
**DOMANDE DI CONCILIAZIONE RICEVUTE PER SETTORE**  
**E TIPOLOGIA ATTIVANTE**

[Torna all'indice](#)

Settore	N. Domande
Elettrico	94
Gas	23
Dual Fuel	7
Telecalore	0
Idrico	141
<b>Totale</b>	<b>265</b>

Tipologia di attivante	N. Elettrico	N. Gas	N. Dual Fuel	N. Idrico	N. Telecalore	Totale
Accesso diretto cliente/utente finale	83	21	7	125	0	236
Delegato Associazione dei Consumatori	11	2	0	16	0	29
Altro delegato professionista (es. avvocato e commercialista)	0	0	0	0	0	0
Altro delegato non professionista	0	0	0	0	0	0
Altro	0	0	0	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>94</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>265</b>

Denominazione Associazione	N. Elettrico	N. Gas	N. Dual Fuel	N. Idrico	N. Telecalore	Totale
ACU	0	0	0	8	0	8
ADICONSUM	9	3	1	21	0	34
ADOC	0	1	0	2	0	3
ADUSBEF	1	0	0	10	0	11
ALTROCONSUMO	39	11	2	26	0	78
ASSOUTENTI	1	0	0	2	0	3
CASA DEL CONSUMATORE	2	1	0	5	0	8
CITTADINANZA ATTIVA	0	0	0	0	0	0
CODACONS	19	2	3	25	0	49
CODICI	0	0	0	6	0	6
CONFCONSUMATORI	4	2	0	5	0	11
FEDERCONSUMATORI	4	0	1	18	0	23
LEGA CONSUMATORI	0	0	0	0	0	0
MOVIMENTO CONSUMATORI	4	0	0	0	0	4
MOVIMENTO DIFESA DEL CITTADINO	2	1	0	3	0	6
UDICON	1	0	0	2	0	3
UNC	8	2	0	8	0	18
<b>Totale</b>	<b>94</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>265</b>

Fase	Online	Offline	Piattaforma ODR	% Online su totale
<b>Presentazione della domanda</b>	Piattaforma telematica	e-mail		100%
<b>Svolgimento della procedura</b>	Piattaforma telematica/call telefonica	su richiesta incontro in presenza		100%

\* Campi "Online" e "Offline" testuali

**Sezione I(B)**  
**DOMANDE DI CONCILIAZIONE RICEVUTE PER TIPOLOGIA DI CONTROVERSIE**

[Dettagli su argomenti](#)

[Torna all'indice](#)

**Tab. 1.4**  
**Argomenti oggetto delle controversie**  
**(settori elettrico, gas e dual fuel)**

Argomento	N. Elettrico	N. Gas	N. Dual Fuel	TOTALE
Fatturazione	36	9	3	48
Mercato	7	0	1	8
Contratti	14	8	1	23
Morosità e sospensione	8	5	0	13
Misura	9	1	0	10
Connessioni, lavori e qualità tecnica	4	0	0	4
Qualità commerciale	0	0	1	1
Danni	13	0	1	14
Altro - mancato funzionamento lamp. Votiva	1	0	0	1
Altro - attribuzione errata del POD	1	0	0	1
Altro - richiesta rimb.per ritardo allaccio imp. fotovoltaico	1	0	0	1
<b>Totale</b>	<b>94</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>124</b>

**Tab. 1.5**  
**Argomenti oggetto delle controversie**  
**(settore idrico e telecalore)**

Argomento	N.
Fatturazione/trasparenza del servizio	45
Morosità e sospensione	13
Misura	2
Contratti	7
Qualità tecnica	5
Allacciamento	6
Danni	23
Depenalizzazione/perdite occulte	31
Bonus sociale	4
Altro - mancato accredito rimborso	1
Altro - disconoscimento utenza	1
Altro - richiesta pagam. Fatt. utenza non intestata	1
Altro - richiesta ripristino pavimentazione dopo lavori	1
Altro - mancata pressione dell'acqua	1
<b>Totale</b>	<b>141</b>

**Tab. 1.6**  
**Eventuali cause sistematiche o significative generatrici delle controversie**

**PROBLEMATICHE CONNESSE ALLA FATTURAZIONE**

**Sezione I(C)**  
**DOMANDE DI CONCILIAZIONE RICEVUTE PER SUB-ARGOMENTI E**  
**IMPORTO DELLA CONTROVERSIA**

[Torna all'indice](#)

**Tab. 1.7**  
**Domande di conciliazione ricevute per sub-argomenti oggetto delle controversie**  
**(settori elettrico, gas e dual fuel)**

Argomento e Sub-argomento	N. Elettrico	N. Gas	N. Dual Fuel	TOTALE
<b>Fatturazione</b>	<b>36</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>48</b>
Consumi stimati errati	11	4	0	15
Ricalcoli	3	0	0	3
Periodicità e fattura di chiusura	0	0	0	0
Pagamenti e rimborsi	7	1	0	8
Autolettura (uso della)	0	0	0	0
Importi per consumi risalenti a più di due anni per i quali non risulta maturata la prescrizione	5	1	1	7
Altro	10	3	2	15
<b>Mercato</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
Presunti contratti non richiesti	4	0	1	5
Cambio fornitore	0	0	0	0
Doppia fatturazione	0	0	0	0
Condizioni economiche nuovi contratti	0	0	0	0
Altro	3	0	0	3
<b>Contratti</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>23</b>
Recesso	4	2	0	6
Volture e Subentri	4	2	0	6
Modifiche unilaterali	2	3	0	5
Altro	4	1	1	6
<b>Morosità e sospensione</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
Morosità	0	1	0	1
Sospensione e riattivazione	2	3	0	5
Cmor (Corrispettivo morosità pregresse)	6	1	0	7
Altro	0	0	0	0
<b>Misura</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>10</b>
Cambio misuratore	1	1	0	2
Verifica e ricostruzioni	2	0	0	2
Mancate letture	1	0	0	1
Altro	5	0	0	5
<b>Connessioni, lavori e qualità tecnica</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)	3	0	0	3
Continuità	1	0	0	1
Valori della tensione/pressione	0	0	0	0
Sicurezza	0	0	0	0
Altro	0	0	0	0
<b>Qualità commerciale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)	0	0	0	0
Indennizzi	0	0	1	1
Altro	0	0	0	0
<b>Danni</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>14</b>
Altro - mancato funzionamento lampada votiva	1	0	0	1
Altro - attribuzione errata del pod	1	0	0	1
Altro - richiesta rimb.per ritardo allaccio imp. fotovoltaico	1	0	0	1
<b>Totale</b>	<b>94</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>124</b>

**Tab. 1.8**  
**Importo della controversia come dichiarato dall'attivante**

Importo della controversia	N. Elettrico	N. Gas	N. Dual Fuel	N. Idrico	N.Telecalore	Totale
Non dichiarato	36	10	4	91	0	141
>500,00	23	6	1	36	0	66
< 500,00	35	7	2	14	0	58
<b>Totale</b>	<b>94</b>	<b>23</b>	<b>7</b>	<b>141</b>	<b>0</b>	<b>265</b>

**Sezione II**  
**DOMANDE DI CONCILIAZIONE AMMESSE E NON AMMESSE**

[Torna all'indice](#)

Tab. 2.1 Domande ammesse e non ammesse per settore				
Settore	N. ammesse	N. non ammesse	Totale	% domande ammesse su totale domande ricevute
Elettrico	64	30	94	68%
Gas	15	8	23	65%
Dual Fuel	5	2	7	71%
Telecalore	0	0	0	0%
Idrico	90	51	141	64%
<b>Totale</b>	<b>174</b>	<b>91</b>	<b>265</b>	<b>66%</b>

Tab. 2.2 Principali motivi di inammissibilità della domanda per settore						
Motivi	N. Elettrico	N. Gas	N. Dual Fuel	N. Idrico	N. Telecalore	Totale
Mancanza del reclamo all'operatore	10	2	1	16	0	29
In corso di esame presso un altro organismo ADR o già esaminata da un organo giurisdizionale	0	0	0	0	0	0
Valore della controversia inferiore o superiore alla soglia monetaria prestabilita	0	0	0	0	0	0
Mancato rispetto dei limiti temporali minimo e/o massimo dalla risposta al reclamo	9	3	0	8	0	20
Trattamento della controversia rischia di nuocere significativamente all'efficace funzionamento dell'Organismo ADR	0	0	0	0	0	0
Controversia futile e temeraria	0	0	0	0	0	0
Altro come da regolamento dell'Organismo (Documentazione incompleta)	1	1	1	2	0	5
Altro come da regolamento dell'Organismo (Richiedente non intestatario dell'utenza)	3	1	0	14	0	18
Altro come da regolamento dell'Organismo (Rifiutata ai sensi dell'art.2 del regolamento ADR P. IVA)	7	1	0	11	0	19
<b>Totale</b>	<b>30</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>91</b>

**PROCEDURE INTERROTTE**

[Torna all'indice](#)

Tab. 2.3 (a) Procedure interrotte		
Settore	N. procedure interrotte	% su totale domande ricevute
Elettrico	9	10%
Gas	3	13%
Dual Fuel	0	0%
Telecalore	0	0%
Idrico	6	4%
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>7%</b>

Tab. 2.3 (b) Procedure interrotte - Motivi, se noti, della loro interruzione per settore						
Motivi	N. Elettrico	N. Gas	N. Dual Fuel	N. Idrico	Telecalore	Totale
Rinuncia del cliente/utente entro i termini	9	3	0	3	0	15
Rifiutata ai sensi dell'art.141/bis comma 2	0	0	0	3	0	3
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>18</b>

## Sezione III PROCEDURE PENDENTI

[Torna all'indice](#)

<b>Tab 3.1 Procedure pendenti per settore al 31/12/2023</b>		
Settore	N.	% su totale domande ricevute
Elettrico	10	7,0%
Gas	1	16,6%
Dual Fuel	0	0%
Telecalore	0	0%
Idrico	11	8%
<b>Totale</b>	<b>22</b>	<b>7,6%</b>

<b>Tab. 3.2 Principali esiti delle procedure pendenti al 31/12/2023*</b>				
Settore	Positivo (accordo)	Negativo (no accordo)	Interrotte (*)	Totale
Elettrico	5	2	3	10
Gas	1	0	0	1
Dual Fuel	0	0	0	0
Telecalore	0	0	0	0
Idrico	6	5	0	11
<b>Totale</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>22</b>

\* Indicare separatamente eventuali procedure interrotte

<b>Tab 3.3 Procedure pendenti per settore al 31/12/2024</b>		
Settore	N.	% su totale domande ricevute
Elettrico	8	8,5%
Gas	1	4,3%
Dual Fuel	2	28,6%
Telecalore	0	0
Idrico	22	15,6%
<b>Totale</b>	<b>33</b>	<b>12,5%</b>

**Sezione IV**  
**PROCEDURE CONCLUSE E PRINCIPALI ESITI**

[Torna all'indice](#)

**Tab. 4.1**  
**Procedure concluse per settore\***

Procedure concluse	Elettrico	Gas	Dual fuel	Idrico	Telecalore	Totale
	56	14	3	68	0	<b>141</b>

\* Inserire solo procedure concluse relative a domande presentate e ammesse nel 2024

**Tab. 4.2**  
**Principali esiti delle procedure concluse per settore\***

Settore	Positivo (accordo)	Negativo (no accordo)	Negativo (mancata adesione controparte)	Totale
Elettrico	38	9	9	56
Gas	8	3	3	14
Dual Fuel	3	0	0	3
Telecalore	0	0	0	0
Idrico	43	19	6	68
<b>Totale</b>	<b>92</b>	<b>31</b>	<b>18</b>	<b>141</b>

\* Inserire solo procedure concluse relative a domande presentate e ammesse nel 2024

**Tab. 4.3**  
**Percentuale di rispetto, se nota, degli esiti delle procedure ADR**

SU UN **TOTALE DI 174** PRATICHE AMMESSE, NE RISULTANO CONCLUSE CON ACCORDO **92 (52,9%)**, CON MANCATO ACCORDO **31 (17,8%)** A CUI SE NE AGGIUNGONO **15 (8,6%)** PER RINUNCIA DEL CLIENTE ENTRO I TERMINI, **3 (1,7%)** RIFIUTATE AI SENSI DELL'ART.141 BIS COMMA 4 ED INFINE **33 (19%)** ANCORA IN CORSO

**Tab. 4.4(a)**  
**Esiti delle procedure per argomento oggetto della controversia (settori elettrico, gas e dual fuel)**

Argomento	Positivo (accordo)	Negativo (no accordo)
Fatturazione	20	3
Mercato	5	0
Contratti	9	1
Morosità e sospensione	3	1
Misura	4	1
Connessioni, lavori e qualità tecnica	3	0
Qualità commerciale	1	0
Danni	2	5
Altro - mancato funzionamento lamp. Votiva	1	0
Altro - richiesta rimb.per ritardo allaccio imp. fotovoltaico	0	1
Altro - attribuzione errata del POD	1	0
<b>Totale</b>	<b>49</b>	<b>12</b>

**Tab. 4.4(b)**  
**Esiti delle procedure per argomento oggetto della controversia (settore idrico e telecalore)**

Argomento	Positivo (accordo)	Negativo (no accordo)
Fatturazione/Trasparenza del servizio	18	6
Morosità e sospensione	2	3
Misura	2	0
Contratti	2	1
Qualità tecnica	2	2
Allacciamento	1	3
Danni	3	3
De penalizzazioni/perdite occulte	13	1
Altro - mancato accredito rimborso	1	0
Altro - disconoscimento utenza	1	0
<b>Totale</b>	<b>43</b>	<b>19</b>

## Sezione V

### TEMPI MEDI DI CONCLUSIONE DELLE PROCEDURE

[Torna all'indice](#)

**Tab. 5.1**

**Termini procedura e tempi medi complessivi**

Termine ordinatorio come da Regolamento dell'Organismo ADR (max 90 gg.)	90
Termine di proroga come da Regolamento dell'Organismo ADR (max 90 gg.)	90
Tempi medi di conclusione della procedura con riferimento a tutte le pratiche concluse	50,6
Tempi medi di conclusione della procedura con riferimento a tutte le pratiche concluse con accordo	49,7
Tempi medi di conclusione della procedura con riferimento a tutte le pratiche concluse senza accordo	52,3

**Tab. 5.2**

**Tempi medi di conclusione delle procedure per esito e settore**

Esito	N. procedure concluse Elettrico	Media	N. Procedure concluse Gas	Media	N. procedure concluse Dual fuel	Media	N. procedure concluse Idrico	Media	N. procedure concluse telecalore	Media
Positivo (accordo)	38	44,6	8	35,3	3	37,3	43	57,7	0	0
Negativo (No accordo/Altre motivazioni)	18	34,1	6	55,2	0	0	25	64,7	0	0
<b>Totale</b>	<b>56</b>		<b>14</b>		<b>3</b>		<b>68</b>		<b>0</b>	

## Dettaglio argomenti

Classificazione argomenti settori elettrico, gas e dual fuel		<a href="#">Torna alla sezione I(B)</a>	Classificazione argomenti settore idrico		<a href="#">Torna alla sezione I(B)</a>	Classificazione argomenti settore telecalore	
Argomento	Dettaglio esemplificativo	<a href="#">Torna all'indice</a>	Argomento	Dettaglio esemplificativo	<a href="#">Torna all'indice</a>	Argomento	Dettaglio esemplificativo
<b>Fatturazione</b>	Controversie relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi		<b>Fatturazione</b>	Controversie relative alla correttezza dei consumi e dei corrispettivi fatturati, all'autolettura, alla periodicità di fatturazione, inclusa la fattura di chiusura, all'effettuazione di pagamenti e rimborsi, alle modalità di rateizzazione dei pagamenti		<b>Trasparenza del servizio</b>	Controversie relative alla trasparenza contrattuale, la fatturazione e prezzi/tariffe
<b>Conessioni, lavori e qualità tecnica</b>	Controversie relative alle tempistiche di esecuzione delle prestazioni - connessioni, attivazioni, spostamenti - sui costi indicati nei preventivi, sulla continuità del servizio e sui valori della tensione o della pressione di fornitura, nonché attinenti alla sicurezza		<b>Qualità tecnica</b>	Controversie relative a interruzioni - programmate e non programmate - del servizio, alla qualità dell'acqua distribuita nonché in merito ad allagamenti e/o sversamenti da fognatura		<b>Qualità tecnica</b>	Controversie riguardanti la continuità del servizio, le interruzioni, nonché le questioni attinenti la sicurezza.
<b>Contratti</b>	Controversie relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione (perfezionamento e costi di voltura e subentro), le eventuali modifiche unilaterali laddove consentite		<b>Contratti</b>	Controversie relative alle vicende del contratto, quali il recesso, il cambio di intestazione, perfezionamento e costi di voltura e subentro		<b>Qualità commerciale</b>	Controversie riguardanti i tempi di esecuzione delle prestazioni (connessioni, attivazioni), i costi indicati nei preventivi, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione della qualità commerciale del Telecalore
<b>Mercato</b>	Controversie sulle modalità di conclusione dei nuovi contratti, alle tempistiche dello switching e alle condizioni economiche proposte dal venditore in sede di offerta rispetto a quelle previste in contratto ed applicate		<b>Allacciamenti e lavori</b>	Controversie su tempi di preventivazione ed esecuzione di allacciamenti e lavori sulla rete idrica e/o fognaria, costi indicati nei preventivi		<b>Allacciamenti</b>	Controversie concernenti i tempi di preventivazione, esecuzione di allacciamenti e recesso del contratto.
<b>Misura</b>	Controversie relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore (programmata o non programmata) o alla mancata effettuazione delle letture, incluso il malfunzionamento della telelettura, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento		<b>Misura</b>	Controversie relative al funzionamento e alla sostituzione del misuratore, alla mancata effettuazione delle letture, alle tempistiche e modalità di verifica del misuratore, alla ricostruzione dei consumi per malfunzionamento del misuratore		<b>Morosità e sospensione</b>	Controversie relative alle procedure di morosità, alla sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione
<b>Morosità e sospensione</b>	Controversie relative alle procedure di morosità e all'eventuale riduzione di potenza per forniture elettriche, sospensione della fornitura e alla relativa riattivazione, interruzioni dell'alimentazione e cessazione amministrativa, nonché quelle sul corrispettivo relativo a morosità pregresse (Cmor)		<b>Morosità e sospensione</b>	Controversie relative alla riattivazione della fornitura disattivata per morosità, alle procedure di sospensione e/o limitazione della fornitura		<b>Danni</b>	Controversie relative a presunti danni, documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato
<b>Qualità commerciale</b>	Controversie riguardanti il funzionamento del servizio clienti, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione per le attività di vendita e di distribuzione		<b>Danni</b>	Controversie relative a presunti danni, documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato		<b>Altro</b>	Controversie riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti
<b>Danni</b>	Controversie relative a presunti danni, documentati o documentabili, derivanti dal disservizio contestato		<b>Altri aspetti relativi alla qualità contrattuale del servizio</b>	Controversie relative al funzionamento del servizio telefonico, del servizio telefonico di pronto intervento e dello sportello, nonché la corresponsione degli indennizzi previsti dalla regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato			
<b>Altro</b>	Controversie riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti		<b>Altro</b>	Controversie riguardanti fattispecie non riconducibili alle categorie precedenti			

